

График личного приема граждан, их представителей, представителей юридических лиц

в ОАО «Торговый дом «Сож»
(г.Гомель, ул.Шилова, 12а)

Режим работы:

пн-чт 08³⁰ до 17³⁰

пт. 08³⁰ до 16¹⁵

выходной- суббота, воскресенье.

Ф.И.О.	Должность	Время и место приема
Кулакевич Алексей Николаевич	Директор	Еженедельно (среда) 8.00. – 13.00. ул. Шилова, 12а второй этаж, кабинет руководителя
Дорошева Оксана Владимировна	Начальник торгового отдела	Ежедневно 08.00. – 13.00 ул. Шилова, 12а второй этаж, кабинет начальника торгового отдела

Предварительное консультирование и запись на прием по личным вопросам к директору предприятия осуществляется по тел. 8(0232) 24-99-66

В связи со вступлением в силу Закона Республики Беларусь от 28 июня 2022 г. № 176-3 «Об изменении Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» изменился порядок подачи электронных обращений. Теперь сделать это можно только с использованием государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц, по адресу <https://обращения.бел>.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РАБОТУ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

– ДИРЕКТИВА ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 27 декабря 2006г. №2 «О ДЕБЮРОКРАТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА И ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ» (в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 13.06.2023 № 172).

– ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 15 июля 2015 Г. № 306-З «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

– ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 18 июля 2011 г. № 300-З (ред. от 17.07.2023 № 284-З) «Об обращениях граждан и юридических лиц».

– УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 15 октября 2007г. №498 (ред. от 10.09.2025) "О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2026).

- ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 30 декабря 2011г. № 1786 (ред. от 30.09.2024) "О порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2026).
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 16 марта 2005 г. № 285 (ред. от 03.01.2025) "О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений" (вместе с "Положением о порядке выдачи, ведения и хранения книги замечаний и предложений").
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 29 апреля 2010г. №645 (ред. от 06.02.2024) "О вопросах совершенствования использования национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет" (вместе с "Положением о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь").
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 5 ноября 2015г. №922 «О порядке расчета расходов, понесенных организациями, индивидуальными предпринимателями в связи с рассмотрением систематически направляемых необоснованных обращений, содержащих заведомо ложные сведения».
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 23 июля 2012 г. № 667 (ред. от 30.09.2024) "О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2026).
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 30 декабря 2012г. №1256 (ред. от 18.09.2025) "О выдаче и заверении копий документов, касающихся прав и (или) законных интересов граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2026).

ВЫШЕСТОЯЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Главное управление торговли и услуг Гомельского областного исполнительного комитета

Юридический адрес: 246050, г. Гомель, пр.Ленина, 2

Режим работы: 8.30 – 17.30 Обеденный перерыв: 13.00 – 14.00

прием заявлений граждан и юридических лиц, в том числе об осуществлении административных процедур – понедельник-пятница 8.00 – 17.00, перерыв 13.00 – 14.00 (тел. 8(0232) 334271, каб. 410)

Выходные дни: суббота, воскресенье

Гомельский областной исполнительный комитет

Юридический адрес: 246050, г. Гомель, пр.Ленина, 2

Режим работы: понедельник - пятница 8.30 - 17.30, перерыв 13.00 - 14.00

факс: +375 232 33-45-19 (для деловой корреспонденции)

E-mail: kanc@oblispolkom-gomel.by (для деловой переписки)

Управление делопроизводства и контроля (по вопросам деловой переписки): 8-0232-33-45-32, 33-45-62

Абонент СМДО: Oгг720

Управление по работе с обращениями граждан и юридических лиц: 8-0232-33-46-94, 33-46-93

Гомельский городской исполнительный комитет

Юридический адрес: 246050, г. Гомель, ул. Советская, 16

Режим работы: 8.30 – 17.30 Обеденный перерыв: 13.00 – 14.00

Приёмная: тел. +375 (232) 53-52-92

Адрес электронной почты (для деловой переписки): gik@gorod.gomel.by

Абонент СМДО: Org1134